

## **Política de Privacidad**

En **BANCO LAFISE S.A.**, una sociedad debidamente constituida según las leyes de la República de Costa Rica, domiciliada en San Pedro de Montes de Oca, ciento cincuenta metros este de la Fuente de la Hispanidad, le damos suma importancia a la privacidad de la información que colectamos de nuestros clientes. Nuestra misión es ofrecer servicios financieros de altísima categoría con un respaldo de confianza por parte de nuestros clientes. Entendemos que sus datos personales le corresponden solo a usted y por tal motivo, es nuestro compromiso el respetar su privacidad y velar por la protección de la confidencialidad respecto de la información privada que usted nos provee o que obtenemos por otras fuentes.

### **Información personal**

El término información personal privada se refiere a toda aquella información o datos personales privados que nosotros colectamos, en conexión a los servicios y productos financieros que le proveemos, y que no es de acceso mediante fuentes públicas tales como directorios telefónicos o archivos gubernamentales.

### **Obtención de la información**

Todos los datos personales que colectamos de su persona han sido suministrados por usted mismo, haciendo uso de su derecho de autodeterminación o de libertad.

Su información personal privada la obtenemos de las siguientes fuentes:

- Información que recibimos de usted en solicitudes y otros formularios
- Información de sus transacciones hechas con nosotros, nuestros afiliados y otros. (por ejemplo, de balances de cuentas, historiales de pagos y uso de tarjetas de crédito).
- Información que recibimos de agencias de informe de clientes (por ejemplo, de historiales de crédito o capacidad crediticia)
- Información dada en encuestas

### **Uso o finalidad de la información**

Al proporcionarnos sus datos personales, estando de acuerdo con la Política de Privacidad aquí consignada, nos autoriza el uso de su información para:

- El fin mismo por lo cual se ha suministrado y para responder a sus necesidades individuales
- Tomarla en cuenta para nuestras estadísticas de tráfico
- Control de calidad de los servicios aquí ofrecidos
- Contactarlo por correo electrónico
- Administrar un concurso, promoción o encuesta

### **Tratamiento de los datos personales**

**BANCO LAFISE** es responsable del resguardo de la información personal colectada, por lo cual se obliga a no revelar total ni parcialmente, ningún tipo de información personal, salvo que usted haya expresamente autorizado dicho acto. Su información personal no será vendida, intercambiada, transferida ni proporcionada a ningún tercero por ninguna razón, sin su consentimiento, a menos que sea necesario para cumplir con una solicitud y/o transacción, por ejemplo, para enviar un pedido.

No divulgaremos ninguna información personal privada acerca de usted a nadie exceptuando lo expresado en este documento o en aquellos casos expresamente permitidos por ley.

### **Protección de la información**

Implementamos diversas medidas de seguridad para mantener el resguardo de su información personal. Entre dichas medidas se encuentra la utilización de encriptación de avanzada para proteger la información confidencial transmitida en línea, así como otros elementos de protección para cuando no exista conexión a internet.

Por otra parte, limitamos el acceso a su información personal privada, estrictamente a aquellos empleados quienes necesiten conocer la información en aras de brindarle el servicio o producto requerido. Comprometidos con el resguardo de su información personal, mantenemos estrictos controles electrónicos, físicos y procedimentales. Las computadoras/servidores utilizados para almacenar la información personal están guardados en un entorno seguro.

Se exceptúan de la protección que brindamos, aquellos casos de fuerza mayor tales como hackeos de nuestras bases de datos o suplantaciones.

### **Información personal, terceros y afiliadas**

No revelamos su información personal a ninguna entidad con excepción de las partes plasmadas en este documento o las permitidas por ley.

Podemos revelar su información personal a nuestras afiliadas, quienes pueden ser:

- una (s) compañía (s) que bien nos posee o controla
- una (s) compañía (s) propiedad de, o controlada por, la compañía (s) que nos posee o controla
- una (s) compañía (s) propia o que controlamos

La información que divulgamos a nuestras afiliadas, con el fin de proveerle un servicio u ofrecerle otros servicios, es aquella información de sus transacciones almacenadas en nuestros archivos, como pueden ser su nombre, dirección, historial de pago, tipos de cuenta.

### **Consentimiento**

Al utilizar nuestra aplicación, está usted brindando su consentimiento a nuestra política de privacidad.